



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการโรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐๕๓ ๙๒๑๑๙๙
ที่ ชม.๐๐๓๒.๓๐๑/.....วันที่..... ๕ มีนาคม ๒๕๖๒
เรื่องรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
.....ให้กับผู้ร้องเรียนทราบ.....

เรียน ผู้ร้องเรียนทุกท่าน

ตามที่โรงพยาบาลสันทราย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และมอบหมายหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากการรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ดำเนินงานที่ผ่านมา ผู้ร้องเรียนมิได้ระบุชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียนไว้

โรงพยาบาลสันทราย รับทราบ และตระหนักเห็นความสำคัญของข้อมูลที่ได้ โดยขอน้อมรับทุกคำแนะนำของท่านเพื่อมาแก้ไขปรับปรุงระบบบริการของโรงพยาบาล จึงขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนดังนี้

เรื่อง	ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
ร้องเรียนทั่วไป	๑	- ผู้ให้บริการหน้างานพูดจาไม่สุภาพ	๑. ส่งเรื่องให้หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล ดำเนินการตรวจสอบแก้ไข แจ้งหัวหน้างาน ว่ากล่าว ตักเตือน และกำกับดูแล ๒. มีการดูแลนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง	หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
	๒	- ความล่าช้าในการให้บริการ	๑. ทบทวนการจัดระบบบริการ แก้ไขปัญหาเรื่องระยะเวลาความแออัด ๒. ให้ข้อมูลผู้รับบริการอย่างเพียงพอ	-หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล
	๓	- รสชาติอาหารและเมนูอาหารสำหรับผู้ป่วย	งานโภชนาการได้มีการปรับปรุงรสชาติอาหารและจัดทำรายการอาหารให้เหมาะสมกับโรคของผู้ป่วย โดยสลับเป็นเมนูอาหารภาคกลางและเมนูอาหารภาคเหนือให้กับผู้ป่วย จะได้ไม่ซ้ำซากจำเจ โดยเน้นการปรุงอาหารสะอาด และวัตถุดิบที่มีคุณภาพถูกต้องตามหลักโภชนาการ	-หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ทั้งนี้ โรงพยาบาลสันทราย จะนำรายงานนี้ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ และช่องทางอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้คำแนะนำให้แก่โรงพยาบาลสันทราย

๒

(นายวรวิทย์ โสวัชรกุล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย