



กระบวนการการบริการงานแพทย์แผนไทย

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและปลอดภัยได้มาตรฐานตามวิชาชีพที่กำหนด

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา
นางสิริกานต์ คำแหง นางสาวเจนจิรา ดวง บาล		1.รับประวัติผู้ป่วยรายใหม่ (ที่ส่งมาจาก OPD/IPD) 2.รับใบนัดแล้วทำประวัติผู้ป่วยนัดต่อเนื่องที่งานแพทย์แผนไทย	5 นาที
นางสิริกานต์ คำแหง นางสาวเจนจิรา ดวง บาล		1.วัดสัญญาณชีพ 2.ตรวจประเมินอาการเจ็บป่วย 3.วางแผนการรักษาและอธิบายแนวทางการรักษา	5 นาที
นางสิริกานต์ คำแหง นางสาวเจนจิรา ดวง บาล		1.ปฏิบัติตามแนวทางเวชปฏิบัติการแพทย์แผนไทยด้วยการนวด การประคบสมุนไพร การทาบหม้อเกลือ 2.ประเมินความเสี่ยงในขณะที่ให้บริการ ถ้าพบความเสี่ยงให้อธิบายแก่ผู้รับบริการและหยุดการรักษา 3.ให้คำแนะนำ ภายหลังการบริการ	45 นาที
นางสิริกานต์ คำแหง นางสาวเจนจิรา ดวง บาล		1.แพทย์แผนไทยและผู้ช่วยบันทึกข้อมูลใน OPD การ์ด 2.แพทย์แผนไทยและผู้ช่วยบันทึกข้อมูลในโปรแกรม Hos OS 3.เช็คสิทธิการรักษา (โทรสอบถามงานประกันสังคม) 4.กรณีเบิกจ่ายตรง จะปรีนท์ใบเสร็จเพื่อให้ผู้ป่วยเซ็นต์ 5.ออกบัตรนัดหมายให้แก่ผู้ป่วย	10 นาที

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	วิธีการปฏิบัติงาน	ระยะเวลา
นางสิริกานต์ คำแหง นางสาวเจนจิรา ดวง บาล	ชำระเงิน รับยา/จำหน่าย ผู้ป่วย	1.ออกใบแสดงค่าใช้จ่ายที่ห้องกายภาพเพื่อให้ ผู้รับบริการนำไปชำระเงินที่ห้องการเงิน 30 2.กรณีแพทย์สั่งจ่ายยา ให้ผู้ป่วยไปยื่น OPD CARD ที่ห้องเภสัชกรรม	5 นาที
		รวมระยะเวลาในกระบวนการทั้งสิ้น 70 นาที	