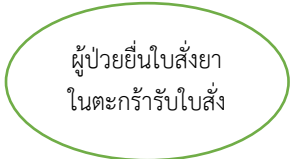
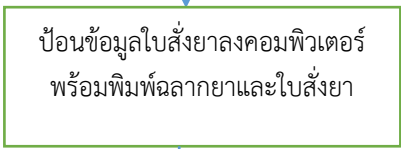
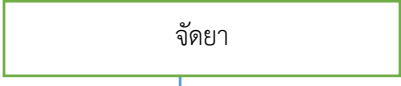




## ขั้นตอนการปฏิบัติงานกระบวนการ งานจ่ายยาผู้ป่วยนอก

งานผู้ป่วยนอก กลุ่มงาน.เภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้บริการจ่ายเวชภัณฑ์ยาแก่ผู้รับบริการผู้ป่วยนอกอย่างถูกต้องตรงตามใบสั่งแพทย์ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมสำหรับผู้ป่วยแต่ละราย

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา
		-ยื่นใบสั่งยาผิดช่อง	
เจ้าพนักงานเภสัชกรรม		-ป้อนข้อมูลผิดชนิด ผิดขนาด ผิดรูปแบบ ผิดความแรง ผิดจำนวน -ลงข้อมูลไม่ครบ -เครื่องพิมพ์เสียบ่อย	๒ นาทีต่อผู้ป่วย ๑ ราย
เจ้าหน้าที่ห้องยา		-จัดยาผิดชนิด/ขนาด/รูปแบบ/ความแรง/จำนวน -ไม่ได้จัด -จัดยาใส่ผิดตะกร้า	๒ นาทีต่อผู้ป่วย ๑ ราย
เภสัชกร		-ตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามคำสั่งใช้ยา -ตรวจสอบประวัติยาเดิมไม่ทัน -คอมพิวเตอร์ช้า	๓ นาทีต่อผู้ป่วย ๑ ราย
เภสัชกร		-จ่ายยาไม่ครบ -จ่ายยาผิดคน -จ่ายยาที่ผู้ป่วยแพ้ซ้ำ -จ่ายผิดชนิด/ขนาด/รูปแบบ / ความแรง/จำนวน -ผู้ป่วยรอรับยานาน	๕ นาทีต่อผู้ป่วย ๑ ราย
	