
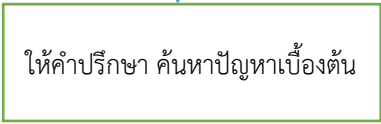
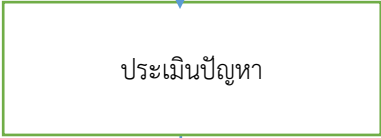





ขั้นตอนการปฏิบัติงานกระบวนการ การให้คำปรึกษาด้านยา

งานให้คำปรึกษาด้านเภสัชกรรม กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้เกิดการใช้ยาอย่าง ถูกต้อง และปลอดภัย และสัมฤทธิ์ผลในการรักษา (Therapeutic outcomes)

ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ระยะเวลา
			
เภสัชกร		<p>ยาเทคนิคพิเศษ & Warfarin</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยไม่ได้เป็นผู้ติดต่อกับเภสัชกรเอง กรณีที่ผู้ดูแลดำเนินการให้ ทำให้สามารถค้นหาปัญหาเบื้องต้นได้ล่าช้า โดยเฉพาะผู้ดูแลที่ทำหน้าที่มารับ-ส่ง เพียงอย่างเดียว ปฏิเสธการให้ข้อมูลทุกอย่างที่สัมพันธ์ กับปัญหาที่พบ ไม่สามารถให้ข้อมูลใดๆได้เลย 	<p>ยาเทคนิคพิเศษ : <i>ทบทวนการใช้ยา/รายใหม่ ๕-๑๐ นาที</i></p> <p>Warfarin : <i>รายน่าหาก INR out of target /เกิด ADR ๑๕-๒๐ นาที</i></p>
เภสัชกร		<ul style="list-style-type: none"> - ผู้ป่วยไม่อยู่ในจุดรับบริการ - มีปัญหาเรื่องการสื่อสาร ทั้งที่สามารถใช้ภาษาไทยสื่อสารได้ และใช้ภาษาไทยสื่อสารไม่ได้ - มีปัญหาเรื่องการสื่อสาร ผู้ป่วยที่ไม่อยู่ในสภาวะปกติ ทั้งทางกายหรือทางใจ - ไม่ทราบ U/D ทั้งหมดของผู้ป่วย - มี U/D แอบแฝง ที่ยังไม่ได้รับการวินิจฉัย โดยเฉพาะโรคที่สามารถติดต่อทางเดินหายใจ - ผู้ป่วยและญาติไม่พร้อมที่จะรับคำปรึกษา และค้นหาปัญหาเบื้องต้น - ในขั้นตอนการสอบถามข้อมูลสถานพยาบาลอื่น ต้องใช้เวลา ในผู้ป่วยบางรายอาจจะไม่เข้าใจกระบวนการนี้ได้ 	
เภสัชกร			

<p>เภสัชกร</p>	<div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> <p>แก้ไขปัญหาให้ผู้ป่วย และ ประเมินผลการให้คำปรึกษา</p> </div> 	<ul style="list-style-type: none"> - มีปัญหาเรื่องการสื่อสาร ทั้งที่สามารถใช้ภาษาไทยสื่อสารได้ และใช้ภาษาไทยสื่อสารไม่ได้ - มีปัญหาเรื่องการสื่อสาร ผู้ป่วยที่ไม่อยู่ในสภาวะปกติ ทั้งทางกายหรือทางใจ - ไม่ทราบ U/D ทั้งหมดของผู้ป่วย - มี U/D แอบแฝง ที่ยังไม่ได้รับการวินิจฉัย โดยเฉพาะโรคที่สามารถติดต่อทางเดินหายใจ - ผู้ป่วยและญาติไม่พร้อมที่จะรับคำแนะนำ - การประสานงานระหว่างฝ่ายในบางกรณีต้องใช้เวลาในการดำเนินการ 	<p>ยาเทคนิคพิเศษ: รายใหม่ ๑๕-๓๐ นาที</p> <p>Warfarin: รายใหม่ ๑๕-๓๐ นาที</p>
<p>เภสัชกร</p>	<div style="border: 1px solid green; padding: 5px; text-align: center;"> <p>บันทึกข้อมูลในโปรแกรมและเวช ระเบียน</p> </div> 		<p>๕ นาที</p>
<p>เภสัชกร</p>	<div style="border: 1px solid green; border-radius: 50%; padding: 10px; text-align: center;"> <p>ส่งห้องบัตรทำ การสแกนข้อมูล</p> </div>		