

รายงานการประชุมออกแบบระบบการดูแลผู้ป่วยปอดอุดกั้นเรื้อรัง COPD (Service Designed)
โดยผู้ให้บริการมีส่วนร่วม (Patient experience)

วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ ๒๕๖๒

เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

ห้องประชุมเกียง โรงพยาบาลสันทราย

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

.....
.....

ระเบียบวาระที่ ๒

รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมา
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องสืบเนื่อง
ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเสนอให้ที่ประชุมรับทราบ
-การจัดประชุมพัฒนาความรู้ให้กับบุคลากรสาธารณสุข

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องเสนอให้ที่ประชุมพิจารณา
-ระบบ COPD ระบบการดูแลผู้ป่วยปอดอุดกั้นเรื้อรัง COPD (Service Designed) โดย
ผู้ให้บริการมีส่วนร่วม (Patient experience)

ระเบียบวาระที่ ๕

เรื่องอื่น ๆ
- การตรวจสอบสุขภาพของผู้ป่วย COPD ที่อยู่ในเขตตำบลแม่แฝก
- การติดตามและออกเยี่ยมบ้านร่วมกันกับชุมชน และอปท.
- ออกแบบสมุดบันทึก เพื่อสื่อสาร ติดตามและส่งต่อ และสิ่งที่ผู้ป่วย/ญาติต้องการคือ

คู่มือสำหรับคนที่ได้ยา คู่มือการใช้ยา

รายงานการประชุมออกแบบระบบการดูแลผู้ป่วยปอดอุดกั้นเรื้อรัง COPD (Service Designed)
โดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วม (Patient experience)

วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ ๒๕๖๒

เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น.

ห้องประชุมเกียง โรงพยาบาลสันทราย

ผู้มาประชุม

ตามรายชื่อแนบมาพร้อมรายงานการประชุม

ประธาน นพ.วรวิทย์ โฉวีชรกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย กล่าวเปิดประชุม เวลา

๐๙.๓๐ น.

วาระที่ ๑. เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ตามที่โรงพยาบาลสันทราย ได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยปอดอุดกั้นเรื้อรัง COPD โดยชุมชนมีส่วนร่วม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผู้ป่วย COPD ได้รับการดูแลรักษาตามแนวทางที่ถูกต้อง และเพื่อพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโดยโรงพยาบาลฯ ได้เลือกพื้นที่ในการดำเนินโครงการดังกล่าวคือพื้นที่ตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และกลุ่มเป้าหมายในการจัดประชุมครั้งนี้ จากเทศบาลตำบลแม่แฝก, กำนันตำบลแม่แฝก, ผู้ใหญ่บ้าน, ประธาน อสม.ตำบล แม่แฝก, ผู้ป่วยและญาติ, แพทย์ พยาบาลและเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพในตำบลแม่แฝก จำนวน ๖๐ คน และได้จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการจัดทำแผนดำเนินการโดยชุมชนมีส่วนร่วม ฯ ไปแล้ว เมื่อวันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๒ นั้น

จากการจัดประชุมและจัดทำแผนดำเนินการดังกล่าว ทำให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบให้มีความเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และเพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเพื่อให้ชุมชนมีส่วนร่วม จึงได้เชิญท่าน เข้าร่วมประชุมออกแบบระบบการดูแลผู้ป่วยปอดอุดกั้นเรื้อรัง COPD (Service Designed) โดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วม (Patient experience) เข้าร่วมประชุมในวันนี้ เพื่อได้รับทราบการออกแบบระบบการดูแลผู้ป่วยปอดอุดกั้นเรื้อรังของโรงพยาบาลสันทราย และให้ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นเพื่อเป็นการปรับปรุงเพื่อให้ระบบสามารถนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วาระที่ ๒. เรื่องรับรองรายงานการประชุม

ไม่มี

วาระที่ ๓. เรื่องสืบเนื่อง(ถ้ามี)

ไม่มี

วาระที่ ๔. เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมทราบ

คุณวัชรินทร์ : ได้จัดประชุมการพัฒนาความรู้ COPD และการใช้ยา ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง คือ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร สหวิชาชีพและบุคลากรในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพทุกแห่งในอำเภอสันทรายไป แล้วเมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ทั้งนี้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับโรค รวมถึงแนวทางการรักษาที่เป็นระบบ และเป็นไปแนวทางเดียวกัน และเพื่อให้ผู้ป่วยและญาติมั่นใจว่าบุคลากรสาธารณสุขได้รับการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัยและการดูแลรักษาที่อย่างต่อเนื่อง

วาระที่ ๕. เรื่องที่เสนอให้ที่ประชุมพิจารณา

-ระบบ COPD ระบบการดูแลผู้ป่วยปอดอุดกั้นเรื้อรัง COPD (Service Designed) โดยผู้ใช้บริการมีส่วนร่วม (Patient experience)

นพ.วรวิทย์ โฆวัชรกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย : จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ตั้งแต่เริ่มโครงการ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้นำสิ่งที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากผู้ป่วย ญาติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ประธานอสม. มาวางระบบการดูแลผู้ป่วยปอดอุดกั้นเรื้อรัง COPD ในโรงพยาบาลก่อน จากนั้นจะดำเนินการเป็นระบบทั้งอำเภอ เนื่องจากการพัฒนาดังกล่าวควรสร้างจุดเล็ก ๆ ให้ดีก่อน เมื่อเห็นผลจึงค่อยขยาย ทั้งนี้ไม่ใช่แค่ COPD เท่านั้น จะรวมถึง โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง CAPD และคลินิกต่าง ๆ ทั้งนี้ได้วางแผนในเรื่องความเชื่อมโยงระหว่างชุมชน รพ.สต. และโรงพยาบาลไว้แล้ว และโรงพยาบาลสันทราย จะขยายการให้บริการ ระบบที่ดีจึงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อไม่ให้ผู้ป่วย ญาติ มีข้อจำกัดต่าง ๆ ในด้านการรักษา

พญ.ชนิษฐา : ได้อธิบายกระบวนการการรับผู้ป่วย ดังนี้

- ๑.แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสันทราย
 - ๒.แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังห้องฉุกเฉิน
 - ๓.แนวทางการดูแลผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังผู้ป่วยใน (IPD)
 - ๔.แนวทางการดูแลผู้ป่วย Acute Exacerbation ของรพ.สต./ คลินิกเวชปฏิบัติครอบครัว (ตามเอกสารแนบท้ายการประชุม)
- การดูแลรักษาผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง เป้าหมายในการรักษาโรค COPD คือ
- ๑) ป้องกันหรือชะลอการดำเนินโรค
 - ๒) บรรเทาอาการ โดยเฉพาะอาการหอบเหนื่อย
 - ๓) ทำให้ exercise tolerance ดีขึ้น
 - ๔) ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น
 - ๕) ป้องกันและรักษาภาวะแทรกซ้อน
 - ๖) ป้องกันและรักษาภาวะอาการกำเริบ
 - ๗) ลดอัตราการเสียชีวิต

จากนั้น ผู้เข้าร่วมประชุมได้แสดงความคิดเห็นเสนอแนะในกระบวนการดังกล่าว เมื่อมาโรงพยาบาลแล้วจะต้องปฏิบัติตนอย่างไร รวมถึงการเชื่อมโยงและบูรณาการการมีส่วนร่วมของชุมชน/ท้องถิ่นในการป้องกันและติดตามดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยรวมถึงการติดตามดูแลต่อเนื่องร่วมกับ HBS/Palliative care

ผู้แทนจากเทศบาลตำบลแม่แฝก : ควรสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน/ท้องถิ่นและภาคีเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและเพิ่มการเข้าถึงบริการในกลุ่มเสี่ยงและป้องกันการเกิดโรค COPD ครอบครัว / ชุมชนมีส่วนร่วมและมีศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้าน ทั้งนี้จะนำเสนอผู้บริหารในการออกเยี่ยมบ้านร่วมกับทีม HBS ของโรงพยาบาลฯ เพื่อจะได้รับทราบสภาพปัญหา เพื่อหาแนวทางในการดูแลต่อไป

ที่ประชุม เห็นชอบ

วาระที่ ๖. เรื่องอื่น

๖.๑ การตรวจสุขภาพของผู้ป่วย COPD ที่อยู่ในเขตตำบลแม่แฝก

พญ.ชนิษฐา : ได้มีการตรวจและคัดกรองผู้ป่วย COPD ที่อยู่ในเขตตำบลแม่แฝกไปแล้วเมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ มีผู้ป่วยทั้งสิ้น ๖๗ คน โดยได้นำเสนอผลการตรวจสุขภาพผู้ป่วย COPD โดยมีผู้ป่วยที่ต้องมารักษาที่โรงพยาบาลสันทราย