



คำสั่งอำเภอสันทราย

ที่ ๑๓ /๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และหน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหาร
กิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแนวทางการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้กำหนดให้หน่วยงานต้องมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยกำหนดให้
ต้องมีช่องทางการร้องเรียน หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน
และมีระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ

ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีการ
ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
และเป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ขอแต่งตั้ง
คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน และกลุ่มงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน รายละเอียดดังนี้

คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๑. นางทิพย์วัลย์ อุ่นนันทกาศ	สาธารณสุขอำเภอสันทราย	ประธานกรรมการ
๒. นายธนิสร ธิติภาดา	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๓. นายสมภพ เก็งวินิจ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๔. นางนุชจรินทร์ พันธุ์บุญปลูก	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางอรอนงค์ ภาคพิชเจริญ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	กรรมการ
๖. น.ส.จาร์วรรณ อินปัญญา	นักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการ
๗. น.ส.มนต์ธิชา มิตรหนุน	นักวิชาการสาธารณสุข	กรรมการ
๘. นางจีรภา ฝักฝ้าย	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	กรรมการ/เลขานุการ

บทบาทหน้าที่

- กำหนดนโยบายและแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียนให้เป็นไปตามแนวทางตาม
มาตรการ ๓๘ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
พ.ศ.๒๕๕๖
- วิเคราะห์ สรุปปัญหา อุปสรรค เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินการจัดการเรื่อง
ร้องเรียนในหน่วยงานที่รับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

- | | |
|--|-------------------------------------|
| ๑. ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป |
| ๒. ร้องเรียนบริหารงานบุคคล | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป |
| ๓. ร้องเรียนระบบคุ้มครองผู้บริโภค | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป |
| ๔. ร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบ ผิดวินัย | กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป |
| ๕. ร้องเรียนระบบคุณภาพบริการ | กลุ่มงานพัฒนาวิชาการและคุณภาพบริการ |
| ๖. ร้องเรียนเรื่องสิ่งแวดล้อม | กลุ่มส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค |

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายอดุลย์ ฮวกนิล)
นายอำเภอสันทราย