



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๑๐

ที่ ชม ๑๔๓๒/ ๑๒๘

วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ครั้งที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอสันทราย

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติ พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหานั้นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ) พบว่าไม่มีข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จากประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ผ่านมายังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสันทราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

( นายธนีสร์ ธิติปภาดา )

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นางทิพย์วัลย์ อุ่นนันทาศ)

สาธารณสุขอำเภอสันทราย