

ลับ

-สำเนา-

ที่ ชม ๐๐๓๒.๓๐๑/๐๐๑

โรงพยาบาลสันทราย ต.หนองหาร
อ.สันทราย จ.เชียงใหม่ ๕๐๒๕๐

๙ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนการให้บริการ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ลับ ที่ ชม ๐๐๓๒.๐๐๑.๑/๙๙ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

อ้างถึง หนังสือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรณีมีผู้ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ กรณีเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของโรงพยาบาลสันทราย เนื่องจากระบบการรักษาพยาบาลไม่มีคุณภาพ และไม่สามารถวินิจฉัยโรคได้อย่างถูกต้อง เป็นเหตุให้ผู้ป่วยบางรายเสียชีวิต ความแจ้งแล้วนั้น

โรงพยาบาลสันทราย ได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีร้องเรียนการให้บริการดังกล่าวแล้ว จึงขอชี้แจงข้อเท็จจริงดังนี้

๑. ด้านคุณภาพการให้บริการ โรงพยาบาลสันทรายได้รับรองมาตรฐานคุณภาพสถานพยาบาล ชั้นที่ ๓ (HA : Accreditation) จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) และได้รับการต่อไปรับรองมาตรฐานคุณภาพสถานพยาบาล ครั้งที่ ๑ (Pre- Accreditation) เมื่อ พ.ศ.๒๕๖๒

๒. การให้คำแนะนำและคำปรึกษากับผู้ป่วยและญาติ โรงพยาบาลฯ ได้รับคำชมเชยทั้งวาจาและทางจดหมาย ตลอดจนสื่อต่าง ๆ จากผู้ป่วยและญาติ ในเรื่องของการดูแลอย่างอ่อนน้อมถ่อมตน โดยเรียนรู้และเติบโตไปพร้อมกับชุมชนตามวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลฯ

๓. การวินิจฉัยและรักษา รวมถึงการรับ-ส่งต่อ โรงพยาบาลสันทราย เป็นโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่ายระดับ M ๒ ซึ่งรับ-ส่งต่อผู้ป่วยอีก ๖ อำเภอ คือ กัลยาณิวัฒนา, สะเมิง, พร้า, แม่แตง, เชียงดาว และเวียงแหง โดยมีแพทย์เฉพาะทางในสาขาหลักได้แก่ อายุรกรรม, ศัลยกรรม, กุมารเวชกรรม, ออร์โธปิดิกส์, วิสัญญีแพทย์, รังสีแพทย์, แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู, แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว, แพทย์เวชปฏิบัติครอบครัว ให้บริการตรวจรักษา ทั้งยังเป็นศูนย์การตรวจวินิจฉัยของห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (การตรวจชีวโมเลกุลทางระบาดวิทยา) ของจังหวัดเชียงใหม่และภาคเหนือ หากมีข้อสงสัยและความจำเป็นในการรักษา และการส่งต่อจะมีแนวทางเดียวกันเป็นไปตามมาตรฐาน

จากเหตุผลดังกล่าว จึงขอเรียนชี้แจงว่าระบบการตรวจวินิจฉัยและรักษาการดูแลผู้รับบริการ การให้คำปรึกษาและการให้ข้อมูลต่อผู้ป่วยและญาติ รวมถึงการส่งต่อเพื่อรักษาในกรณีจำเป็นของโรงพยาบาล สันทราย เป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพและอยู่บนจรรยาบรรณวิชาชีพ ของผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

อป

(นายวรวิทย์ โฉ่วชรกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย

สำนักอำนวยการ

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๙๒๑ ๔๑๙

โทรสาร. ๐ ๕๓๔๙ ๘๙๙๘

www.sansaihospital.com

ลับ