

โครงการพัฒนาการจัดระบบดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องและผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชน โรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2563

1. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการดูแลผู้ป่วยที่บ้านนั้น เป็นการดำเนินงานที่ช่วยลดภาระงาน และความแออัดของโรงพยาบาลได้เป็นอย่างมาก จากอัตราการส่งต่อการดูแลผู้ป่วยที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้านของโรงพยาบาลสันทรายในปี 2562 มีจำนวนมากถึง 492 คน ในจำนวนนี้เป็นผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงมีจำนวนถึง 329 คน ทั้งนี้การดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้จำเป็นต้องมีผู้ดูแลที่ใกล้ชิด แต่ด้วยสภาพสังคม ความเป็นอยู่ที่เปลี่ยนไป ครอบครัวเป็นครอบครัวขยาย ผู้สูงอายุอยู่เพียงลำพังมากขึ้น อีกทั้งทางด้านสาธารณสุขมีภาระงานเพิ่มขึ้น ทำให้ความครอบคลุมในการติดตามเยี่ยมดูแลผู้ป่วยที่บ้าน ทำได้จำกัด ผู้ป่วยจึงมีโอกาสที่จะเกิดปัญหา/ภาวะแทรกซ้อนจากความเจ็บป่วย และสุดท้ายทำให้กลับมานอนรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลซ้ำๆได้ ที่ผ่านมานั้น การพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาว (Long Term Care) โดยการมีส่วนร่วมของรพ.สต. เครือข่าย องค์กรต่างๆในชุมชน เช่น อปท. อสม. ฯลฯ สามารถผลิต care giver ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร 70 ชั่วโมง ของกรมอนามัยได้ถึง 70 คน ร่วมดูแล ทำให้มีโอกาสเข้าใจถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากกว่า สามารถดูแลสุขภาพในมิติทางสังคมอื่น ที่ไม่ใช่ปัจจัยทางการแพทย์โดยตรงประการเดียว

ดังนั้น การสนับสนุนให้เกิดระบบการดูแลผู้สูงอายุและการดูแลระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชน จะสามารถช่วยให้ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสและผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงได้รับการดูแลด้านสุขภาพถึงที่บ้านอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ตามปัญหาสุขภาพและชุดสิทธิประโยชน์ จากทีมหมอครอบครัว ทีมสหวิชาชีพ ร่วมกับครอบครัว ชุมชนและท้องถิ่น งานบริการดูแลสุขภาพผู้ป่วยที่บ้าน (HBS) โรงพยาบาลสันทราย ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาการจัดระบบการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องและผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชนโรงพยาบาลสันทรายขึ้น เพื่อให้ผู้ป่วยและผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตที่ดี รวมถึงผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะพึ่งพิง ได้รับการดูแลด้านสุขภาพถึงที่บ้านอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ตามปัญหาสุขภาพจากทีมสหวิชาชีพ ทีมหมอครอบครัว โดยการมีส่วนร่วมของครอบครัวชุมชน และท้องถิ่น

2. วัตถุประสงค์

กิจกรรมที่ 1 จัดประชุมทีมสหสาขาวิชาชีพวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยร่วมกัน

1.1 เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการวางแผนในการดูแลต่อเนื่องที่บ้านจากทีมสหสาขาวิชาชีพ รพ.สันทราย ทีมหมอครอบครัว จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล ตามปัญหาสุขภาพ แบบองค์รวมโดยการมีส่วนร่วมของครอบครัว ชุมชนและท้องถิ่น

1.2 ผู้ป่วยและครอบครัวสามารถดูแลตนเองได้ปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน

กิจกรรมที่ 2 จัดทำคู่มือ หรือเครื่องประเมินสภาพผู้ป่วยที่ครอบคลุมแบบองค์รวม ทั้งด้านคลินิก ด้านอารมณ์ จิตใจ สังคม พฤติกรรมสุขภาพ รวมทั้งภาวะแทรกซ้อนต่างๆ และมีระบบการประเมินผู้ป่วย รวมถึงมีระบบการบันทึกข้อมูลที่เชื่อมโยงกันทั้งในรพ. และรพ.สต.

2.1 เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน

2.2 เพื่อให้มีการใช้ระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยที่เชื่อมโยงในการส่งต่อผู้ป่วย เป็นระบบเดียวกัน (COC Link)

กิจกรรมที่ 3 อบรมดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุ (care giver) ตามหลักสูตร 70 ชั่วโมงของกรมอนามัย

3.1 เพื่อให้ผู้ดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุ (care giver) สามารถให้การช่วยเหลือและดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

3.2 เพื่อสนับสนุนระบบ ดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงระยะยาวในชุมชน

กิจกรรมที่ 4 ประชุมทีมเยี่ยมเสริมพลัง สร้างเครือข่ายการเรียนรู้การดูแลผู้ป่วยในชุมชนระดับโซน

4.1 เพื่อการพัฒนาองค์ความรู้และความร่วมมือในการดูแลผู้ป่วยในชุมชนระดับโซน

กิจกรรมที่ 5 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน HBS เพื่อติดตามผลการดำเนินงานดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องและผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชน จำนวน 30 คน

5.1 เพื่อให้เกิดการสะท้อนผลการดำเนินงาน การดูแลต่อเนื่องและผู้สูงอายุระยะยาว (Long term care) ในชุมชน

กิจกรรมที่ 6 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน HBS, ผู้แทนจากอปท.ในอำเภอสันทราย,ผู้แทนชมรมสูงอายุ, care giver อสม. จำนวน 120 คน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานดูแลผู้ป่วย/ผู้สูงอายุ และการดูแลระยะยาว (Long term care) ในชุมชน

6.1 เพื่อให้เกิดภาคีเครือข่ายการดำเนินงานดูแลผู้ป่วย/สูงอายุ และการดูแลระยะยาว (Long term care) ในชุมชน

6.2 เพื่อรับความคิดเห็นจากชุมชน ภาคีเครือข่าย เพื่อที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

3. เป้าหมาย

กิจกรรมที่ 1 จัดประชุมทีมสหวิชาชีพวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยร่วมกัน

เป้าหมาย : ผู้รับผิดชอบงาน HBS/care manager สหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องผู้รับผิดชอบงานในรพ.สต. จำนวน 10 คน

กิจกรรมที่ 2 จัดทำคู่มือ หรือเครื่องมือประเมินสภาพผู้ป่วยที่ครอบคลุมแบบองค์รวม ทั้งด้านคลินิก ด้านอารมณ์ จิตใจ สังคม พฤติกรรมสุขภาพ รวมทั้งภาวะแทรกซ้อนต่างๆ และมีระบบการประเมินผู้ป่วยรวมถึงมีระบบการบันทึกข้อมูลที่เชื่อมโยงกันทั้งในรพ.และรพ.สต.

เป้าหมาย : กรรมการฯ HBS/ทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง จำนวน 40 คน

กิจกรรมที่ 3 อบรมดูแลผู้ป่วย และสูงอายุ (Care giver) ตามหลักสูตร 70 ชั่วโมงของกรมอนามัย

เป้าหมาย : จิตอาสา/อสม. ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์จำนวน 30 คน

กิจกรรมที่ 4 ประชุมทีมเยี่ยมพลัง สร้างเครือข่ายการเรียนรู้การดูแลผู้ป่วยในชุมชนระดับโซน

เป้าหมาย : ทีมเยี่ยม/ทีมชุมชน รวมเป็นโซนละ 30 คนจำนวน 4 โซน (รวมจัด 4 ครั้ง)

กิจกรรมที่ 5 ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน HBS เพื่อติดตามผลการดำเนินงานดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องและผู้สูงอายุระยะยาว (Long term care) ในชุมชน

เป้าหมาย : ผู้รับผิดชอบงานในรพ.สต.ทุกแห่งของอำเภอสันทราย 15 คน

ทีมสหสาขาวิชาชีพ จำนวน 15 คน

กิจกรรมที่ 6 ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานดูแลผู้ป่วย/ผู้สูงอายุ และการดูแลระยะยาว (Long term care) ในชุมชน

เป้าหมาย : รพ.สต. จำนวน 15 คน, ผู้แทนจากอปท. ในอำเภอสันทราย 10 คน, สสอ 1 คน, ตัวแทน อสม. 10 คน

ทีมสหวิชาชีพ โรงพยาบาล 15 คน, care giver จำนวน 40 คน, ตัวแทนชมรมผู้สูงอายุ 30 คน

4. พื้นที่ดำเนินงาน

พื้นที่เครือข่ายโรงพยาบาลสันทราย

5. กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงาน

- 5.1 จัดทำแผนงาน/โครงการ นำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา
- 5.2 จัดทำแผนงาน/โครงการเพื่อขออนุมัติ
- 5.3 ประสานงานผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน
- 5.4 จัดหาทีมงาน/วิทยากร/ที่ปรึกษา
- 5.5 ดำเนินการตามแผนดำเนินงาน/โครงการที่ได้รับอนุมัติ
- 5.6 สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ

6. ระยะเวลาดำเนินงาน

ระหว่างเดือนตุลาคม 2562 – เดือนกันยายน 2563

7. งบประมาณดำเนินงาน

จากงบประมาณเงินบำรุงโรงพยาบาลสันทราย จำนวนเงินทั้งสิ้น 83,600 บาท (แปดหมื่นสามพันหกร้อย บาทถ้วน) ดังนี้

กิจกรรมที่ 1 จัดประชุมทีมสหสาขาวิชาชีพ วางแผนจำหน่ายผู้ป่วยร่วมกัน ไม่ได้ใช้งบประมาณ

กิจกรรมที่ 2 อบรมให้ความรู้ในเรื่องการจัดทำคู่มือ หรือเครื่องมือประเมินสภาพผู้ป่วยที่ครอบคลุมแบบองค์รวม ทั้งด้านคลินิก ด้านอารมณ์ จิตใจ สังคม พฤติกรรมสุขภาพ รวมทั้งภาวะแทรกซ้อนต่างๆ และมีระบบการประเมินผู้ป่วย รวมถึงมีระบบการบันทึกข้อมูลที่เชื่อมโยงกันทั้งในรพ.และรพ.สต. ในพื้นที่อำเภอสันทราย จำนวน 40 คน

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มโต๊ะ 25 x 2 มื้อ x 50 คน เป็นเงิน 2,000 บาท
 - ค่าอาหารกลางวันโต๊ะ 60 บาท x 40 คน เป็นเงิน 2,400 บาท
 - ค่าวิทยากร ชั่วโมงละ 600 x 3 ชั่วโมง เป็นเงิน 1,800 บาท
- รวมเป็นเงิน 6,200 บาท

กิจกรรมที่ 3 อบรมดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุ (care giver) ตามหลักสูตร 70 ชั่วโมงของกรมอนามัย จิตอาสา/อสม. ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ จำนวน 30 คน

- ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 30 คน ๆ ละ 60 บาท จำนวน 10 ครั้งเป็นเงิน 18,000 บาท
 - ค่าอาหารกลางวันและเครื่องดื่ม โต๊ะ 25 x 2 มื้อ x 30 คน/วัน x 10 ครั้ง เป็นเงิน 15,000 บาท
 - ค่าจัดทำคู่มือการดูแลผู้สูงอายุ เล่มละ 80 บาท จำนวน 30 เล่ม เป็นเงิน 2,400 บาท
 - ค่าวัสดุสำนักงาน
 - แฟ้มสำหรับใส่เอกสารข้อมูลของผู้ป่วยและผู้สูงอายุ จำนวน 30 แฟ้ม ๆ ละ 80 บาท เป็นเงิน 2,400 บาท
- รวมเป็นเงิน 37,800 บาท

กิจกรรมที่ 4 ประชุมทีมเยี่ยม / ทีมชุมชน เพื่อเยี่ยมเสริมพลัง สร้างเครือข่ายการเรียนรู้การดูแลผู้ป่วยในชุมชน ระดับโซน : ทีมเยี่ยม/ทีมชุมชน รวมเป็นโซนละ 30 คน จำนวน 4 โซน (รวมจัด 4 ครั้ง/ปี)

- ค่าอาหารกลางวันจำนวน 30 คนๆละ 60 บาทx4 ครั้ง เป็นเงิน 7,200 บาท
 - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 30 คน x 25 บาท x 2มื้อ/วัน x4 ครั้ง เป็นเงิน 6,000 บาท
- รวมเป็นเงิน 13,200 บาท

/กิจกรรมที่ 5

กิจกรรมที่ 5 ประชุมผู้รับผิดชอบงานในรพ.สต. ทุกแห่งของอำเภอสันทราย และทีมสหสาขาวิชาชีพ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องและผู้สูงอายุระยะยาว (Long term care) ในชุมชน จำนวน 30 คน จำนวน 4 ครั้ง / ปี

- ค่าอาหารกลางวันจำนวน 30 คนๆละ 60 บาทx4 ครั้ง เป็นเงิน 7,200 บาท
 - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 30 คน x 25 บาท x2 มื้อ/วัน x4 ครั้ง เป็นเงิน 6,000 บาท
- รวมเป็นเงิน 13,200 บาท**

กิจกรรมที่ 6 ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เจ้าหน้าที่รพ.สต., ผู้แทนจากอปท.ในอำเภอสันทราย, สสอ., ตัวแทนอสม., ทีมสหวิชาชีพรพ., care giver, ตัวแทนชมรมผู้สูงอายุ จำนวน 120 คน

- การดำเนินงานดูแลผู้ป่วย/ผู้สูงอายุ และการดูแลระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชน
- ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 120 คนๆละ 60 บาท เป็นเงิน 7,200 บาท
 - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 120 คน x25 บาท x 2 มื้อ/วัน เป็นเงิน 6,000 บาท
- รวมเป็นเงิน 13,200 บาท**

รวมงบประมาณกิจกรรมที่ 1 – กิจกรรมที่ 6 เป็นเงินทั้งสิ้น 83,600 บาท

(แปดหมื่นสามพันหกร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายต่างๆสามารถถัวเฉลี่ยกันได้ในแต่ละกิจกรรม

8. ผู้รับผิดชอบ

นางวัชรินทร์ อิงคนิมันท์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
งาน Home based service กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลสันทราย

9. การติดตามกำกับและประเมินผล


1. อัตราผู้ป่วยที่ส่งต่อเพื่อดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ได้รับการทำ Discharge planning ก่อนกลับบ้าน >70%
2. อัตราการใช้ chart home ward ในผู้ป่วยสีแดง >80%
3. อัตราการกลับมารักษาซ้ำภายใน 28 วัน ด้วยโรคเดิมโดยไม่ได้นัดหมาย <3%
4. อัตราการตอบกลับข้อมูลของผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลต่อเนื่องทาง COC link >80%
5. อัตราผู้ป่วยที่ส่งต่อเพื่อดูแลต่อเนื่องที่บ้าน ได้รับบริการเยี่ยมบ้าน>80%
6. อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการเยี่ยมบ้าน >80%
7. มีสรุปองค์ความรู้จากการลงเยี่ยมเสริมพลัง ทั้ง 4 โชน
8. มีสรุปกระบวนการและผลการเรียนรู้จากเวทีแลกเปลี่ยนการดำเนินงานดูแลผู้ป่วย/ผู้สูงอายุ และการดูแลระยะยาว (Long Term Care) ในชุมชน ของอำเภอสันทราย

/10.ผลที่คาดว่าจะ

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. มีระบบการดูแลผู้สูงอายุ กลุ่มติดบ้าน กลุ่มติดเตียง โดยครอบครัวองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นภาคี เครือข่ายอื่นๆในชุมชน มีส่วนร่วม
2. ผู้ป่วย/ผู้สูงอายุที่ต้องการพึ่งพิง ได้รับการดูแลที่เหมาะสมตามสภาพปัญหาความจำเป็นของผู้ป่วย/ผู้สูงอายุ
3. ผู้ป่วยและญาติสามารถดูแลตนเองที่บ้านได้โดยผู้ป่วยปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน


ผู้เสนอโครงการ

(ลงชื่อ).....


(นางวัชรินทร์ อิงคินันท์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ


ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ).....


(นายวรุดิ โสวัชรกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย

ผู้อนุมัติโครงการ โครงการพัฒนาการจัดระบบการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องและผู้สูงอายุระยะยาว (Long Term Care)
ในชุมชน โรงพยาบาลสันทราย ปีงบประมาณ 2563

(ลงชื่อ).....


(นายจตชัย มณีรัตน์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่

ตารางการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุ
และการดูแลระยะยาว (Long Term Care)

วันที่ 13 ธันวาคม 2562 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ ห้องประชุมมะเกี๋ยง โรงพยาบาลสันทราย

เวลา	หัวข้อ
08.30 น. – 09.00 น.	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทรายกล่าวเปิด
09.00 น. – 10.00 น.	-การดูแลผู้ป่วยและผู้สูงอายุ และการดูแลระยะยาว
10.00 น. – 12.00 น.	-แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
12.00 น. – 13.00 น.	-พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น. – 15.00 น.	-แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานและการจัดทำแผน
15.00 น. – 16.00 น.	-สรุปการประชุม

หมายเหตุ รับประทานอาหารว่าง เวลา 10.20 น. และเวลา 15.20 น.