



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสันทราย.....

ที่ ชม.๐๐๓๒.๓๐๑/๐๕ ..... วันที่ ..... ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง ..... รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน.....

..... หน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) และขออนุญาตเผยแพร่

..... ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสันทราย.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย

ตามที่โรงพยาบาลสันทราย ได้ดำเนินการตามนโยบายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้านการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยโรงพยาบาลฯ จะต้องแสดงถึงความโปร่งใสตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า คำนึงผลประโยชน์ภาครัฐและในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลสันทราย นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕) ตัดยอดรายงานวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่พบการร้องเรียนดังกล่าว แต่ทั้งนี้ได้มีการกำกับติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลสันทราย

(นายยุทธศาสตร์ จันทรทิพย์)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสันทราย

ทราบ-อนุญาต

(นายวรวุฒิ โสมวัชรกุล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย