

**รายงานผลการปฏิบัติงานใช้คู่มือดำเนินงานระบบการดูแลระยะยาว
ด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส/ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
คพสอ.สันทราย**

๑. ผลการปฏิบัติงานดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส/
ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

ประเภท	ราย
ผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง	๖๗๘
ผู้พิการ	๒๕๖
ผู้ด้อยโอกาส	๑๒๐
ผู้ป่วยโรคเรื้อรัง	๑๙๘๗

กลุ่มเป้าหมายในการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน (COC) มีดังต่อไปนี้

๑. กลุ่มผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังที่ได้รับการวินิจฉัยโดยแพทย์ ที่ได้ดูแลในปัจุบันประมาณ และเป็นผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง ด้วยโรค ด้วยโรค Stroke, MI, CKD, CA, Palliative
๒. กลุ่มผู้พิการทางการเคลื่อนไหว (ติดบ้าน ติดเตียง)
๓. กลุ่มผู้สูงอายุติดบ้าน ติดเตียง (ตามการประเมิน ADL กลุ่มที่ ๒ และ ๓)
๔. ตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประสานงานใน Service plan ของจังหวัดเชียงใหม่ที่มีความจำเป็นต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน
๕. ตามกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญของหน่วยงานตนเอง

๒. ผลลัพธ์

ตัวชี้วัด	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔
๑. อัตราการใช้ Chart Home Ward ในผู้ป่วยกลุ่มสีแดง ร้อยละ ๑๐๐	๖๕	๗๘	๘๙	
๒. อัตราการ Re-admit ภายใน ๒๘ วันด้วยโรคเดิม ไม่เกินร้อยละ ๑๐	๕.๖	๗	๖.๒	
๓. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน (การเกิดแผลกดทับใหม่ การพลัดตกหกล้ม การเกิดข้อติด ปอดบวม ติดเชื้อในระบบทางเดินปัสสาวะ) ไม่เกินร้อยละ ๕	๔.๒	๓.๙	๔	
๔. อัตราความครอบคลุมในการเยี่ยมบ้านไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐	๕๗	๖๐	๗๔	
๕. มีศูนย์ฟื้นฟูในชุมชนอย่างน้อย ๑ แห่ง/อำเภอ	๑	๑	๑	
๖. อัตราผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน (HBC) ได้รับการการทำ Discharge plan > ๘๐%	๖๙	๗๒	๗๓	

ปัญหา

๑. ผู้ป่วยมีภาวะแทรกซ้อน และกลับเข้ามานอนรักษาในโรงพยาบาลเพิ่มมากขึ้นจึงได้มีการพิจารณาประเด็นการพัฒนาคุณภาพในเรื่องการลดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย

๒. การทำ Chart home ward ยังไม่สมบูรณ์ ซึ่งการดูแลผู้ป่วยในชุมชนจะต้องทำ โดยทำเฉพาะในกลุ่มสีแดง โดยใช้ข้อมูลการส่งต่อและตอบกลับ ใน CoC link พิมพ์ออกมาเป็น Chart home ward ได้เลยเอาเฉพาะผู้ป่วยสีแดงโดยมีแบบบันทึกการเยี่ยมผู้ป่วยเพิ่มเติม ก็สามารถจัดเป็นแฟ้ม Chart home ward ได้

คนไข้ HW หมายถึง คนไข้ที่อยู่ในประเภท สีแดง หรือ คนไข้ที่เข้าเกณฑ์ ๙ ข้อ ดังต่อไปนี้

๑.ผู้ป่วย ESRD ที่ on CAPDในรายที่มี complication ภายใน ๑ เดือน หรือรายใหม่ในระยะ ๓ เดือนแรก

๒.ผู้ป่วยที่มีสายต่าง ๆ เช่น NG,Foley cath. ,onTracheostomy

๓.ผู้ป่วย Home o๒ therapy

๔.ผู้ป่วย on skin traction

๕.ผู้ป่วย Wound careเช่น pressure sore grade ๒ ขึ้นไป

๖.ผู้ป่วยที่มีสาย drain เช่น PCNภายใน ๑เดือน หลังใส่สาย

๗.ผู้ป่วย palliative care ที่ PPS<๓๐หรือ PPS ๔๐-๗๐ที่มีอาการรบกวน เช่น เหนื่อย หอบ ปวด

๘.ผู้ป่วย strokeระยะ ๖ เดือนแรก

๙.ผู้ป่วยอื่น ๆ ที่ต้องการการดูแลจากสหสาขาวิชาชีพ

แนวทางการพัฒนา

๑.จัดทำมาตรฐานการดูแลอุปกรณ์/เครื่องมือต่างๆ

๒.จัดทำแนวทางการดูแลPT ตามกลุ่มโรค ในปีนี้จะเป็นเรื่องผู้ป่วย Bed ridden และ COPD เนื่องจากทีมสหสาขาวิชาชีพพร.สันทราย จะมีการจัดทำ Care path COPD

๓.การบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

๔.ทะเบียนผู้ป่วย Home ward/ Palliative care ขอให้รพ.สต.แต่ละแห่งได้จัดทำทะเบียนผู้ป่วยที่ดูแลต่อเนื่องในพื้นที่รับผิดชอบของตนเอง