

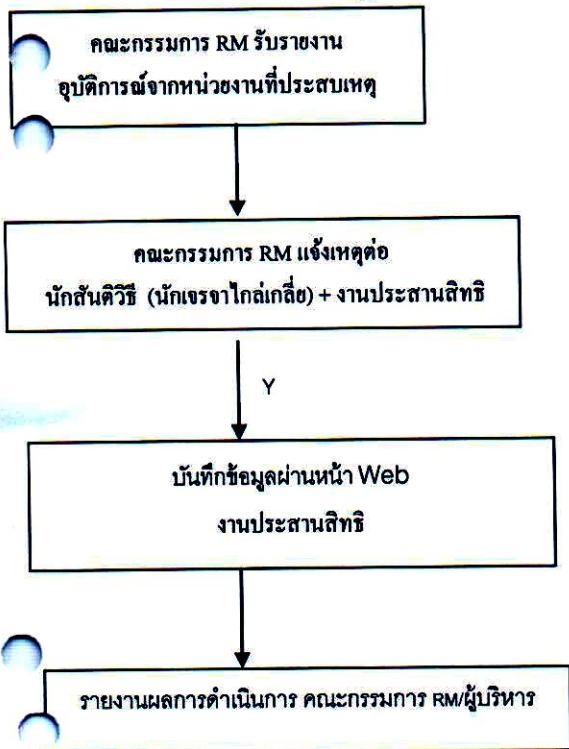
ผังขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา 41

วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้ผู้รับบริการ/ทายาท/หรือผู้อุปการะที่ได้รับความเดือดร้อนในกรณีผู้รับบริการ ได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล โดยมีต้องรอการพิสูจน์ถูกผิด

ผู้รับผิดชอบ

1. หน่วยงานที่ประสบเหตุ
2. คณะกรรมการ RM
3. นักสังคมวิวิธี (นักเจรจาไกล่เกลี่ย)
4. กลุ่มงานประกันสุขภาพ (งานประสานสิทธิ)

ขั้นตอนการปฏิบัติ



จุดควบคุมความเสี่ยง

1. เอกสารแบบฟอร์มรายงานอุบัติการณ์ที่บันทึกข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง

1. นักสังคมวิวิธี เจรจาไกล่เกลี่ย
2. งานประสานสิทธิจัดทำเอกสารขอรับเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจากคณะกรรมการระดับจังหวัด