



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ โทร ๐๕๓ ๙๒๑๑๙๔

ที่ ชม.๐๐๓๒.๓๐๑/.....วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผล และการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ตอบสนองเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๑) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ และขออนุญาตเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย.

ตามที่โรงพยาบาลสันทราย ได้ดำเนินการตามนโยบาย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในด้านการรับเรื่อง การจัดซื้อจัดจ้าง/ ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยโรงพยาบาลฯ ต้องแสดงถึงความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความคุ้มค่า คำนึงผลประโยชน์ภาครัฐ และในการดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนที่มีต่อโรงพยาบาลสันทรายมีปัจจัยในการสนับสนุนและผลักดันใน การดำเนินการตามคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลสันทรายประสบความสำเร็จ ดังนี้

๑. คำสั่งโรงพยาบาลสันทรายที่ ๑๒๒/๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน และ จัดการเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๙ แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษา ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสันทราย และรองผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันทราย กับ คณะกรรมการดำเนินงาน ทำให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้

๒. คำสั่งโรงพยาบาลสันทราย ที่ ๑๗๘/๒๕๖๐ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยผู้ป่วยและ เจริญใกล้เคียง ในการจัดโครงสร้างทีมเคลื่อนที่เร็ว Rapid Response Team (RRT) ทำให้การดำเนินงานบรรลุผล เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๓. คำสั่งโรงพยาบาลสันทราย ที่ ๑๙๒ / ๒๕๖๐ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และมอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบและติดตามและประเมินผลคู่มือการปฏิบัติงาน (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง)

ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดข้อร้องเรียน คือ บุคลากรผู้มีหน้าที่ปฏิบัติราชการ มีหน้าที่และ ความจำเป็นต้องให้บริการและดูแล ผู้ป่วย/ประชาชนที่มาใช้บริการ รับการตรวจรักษาเป็นปริมาณ ที่ค่อนข้างมาก อีกทั้งเป็นโรงพยาบาลชุมชนแม่ข่าย ซึ่งต้องรับผู้ป่วย/ผู้รับบริการอีก ๖ อำเภอ ปัญหาอุปสรรคคือ เวลา ในการให้ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนการรักษาจึงค่อนข้างมีจำกัด ประกอบกับหน้าที่บริการ ดูแล ประชาชน ให้ทั่วถึง ครบถ้วน บางกิจกรรมจึงไม่สามารถดำเนินการในการให้ข้อมูลได้ละเอียดและเพียงพอ

ในการนี้จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งเป็นผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับการร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการให้บริการ ของโรงพยาบาล สันทราย ไตรมาส ที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๑)

ចក្ខុវិស័យនៃការងារនៃគម្រោងនេះគឺដើម្បីបង្កើនស្ថិរភាពសេដ្ឋកិច្ច និងការងាររបស់រដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា តាមរយៈការសង្កេត និងការវាយតម្លៃលើការងារនេះ ដើម្បីផ្តល់នូវការប្រកាសបញ្ជីភ្នាក់ងារនៃការងារនេះ ដើម្បីឱ្យមានការងារដែលមានប្រសិទ្ធភាពខ្ពស់ និងមានស្ថិរភាពខ្ពស់

លេខអនុក្រឹត្យនៃការងារនេះ ១១

លេខអនុក្រឹត្យនៃការងារនេះ ១១

លេខអនុក្រឹត្យនៃការងារនេះ ១១

លេខអនុក្រឹត្យនៃការងារនេះ ១១

០២ ឧបករណ៍ ៣

គ្រឹះស្ថាននៃការងារនេះ (ឈ្មោះគ្រឹះស្ថាន ទីស្នាក់ការកណ្តាល) និងការងារនេះ គឺជា ១១

គ្រឹះស្ថាននៃការងារនេះ ១១

ក្រុមហ៊ុន	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌ ប្រកបដោយស្ថេរភាព សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌ សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	៣	
សហគ្រាស	សហគ្រាសសេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	១	
សហគ្រាស	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	១	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌
សហគ្រាស	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	១	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌
សហគ្រាស	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌	១	សេវាកម្មបេតិកភណ្ឌ និងវប្បធម៌
សរុប			១១	

នេះគឺជាបញ្ជីនៃការងារនេះ ដែលមានស្ថិតនៅក្នុងតំបន់សេដ្ឋកិច្ចសេរី និងប្រកួតប្រជែង